

# Gruppenkonflikte

## ZUSÄTZLICHE FRAGEN ZU DEN OBLIGATORISCHEN KONFLIKTFRAGEN

*(siehe auch Kapitel 12)*

Hat sich der Konflikt bereits von einzelnen Beteiligten auf Gruppen übertragen – (Projekt-)Teams, Abteilungen, Niederlassungen etc. – so sind weitere Komponenten zu berücksichtigen, die die allgemeinen Fragen zu Konfliktanalyse für Vorgesetzte ergänzen:

<b>GRUPPENKONFLIKTE</b>
Spielt sich der Konflikt innerhalb einer Gruppe (Team/Abteilung) ab oder zwischen mehreren Gruppen?
Gibt es Anführer/Meinungsbildner/Schlüsselpersonen – um wen handelt es sich?
Wie ist die Beziehung von Schlüsselperson/en und Leitern der Gruppe gekennzeichnet?
Welchen Einfluss haben diese Anführer? a) innerhalb der Gruppe  b) gruppenübergreifend?
Welche Merkmale/Eigenschaften charakterisieren die Anführer?
Ändern sich Verhaltens-/Kommunikationsmuster in der jeweiligen Gruppe bei Abwesenheit der Anführer? Und wie?

<p>Welche vorherrschenden</p> <p>a) Normen,  b) Kommunikationsmuster,  c) Annahmen,  d) Vorurteile oder Feindbilder  etc. gibt es bei den beteiligten Gruppen?</p>
<p>Welche Gegenstimmen sind innerhalb der Gruppen erkennbar/laut geworden?</p>
<p>Gibt es einzelne, „vermittlungsbereite“ Gruppenmitglieder?</p>
<p>Durch was wird die Gruppenzugehörigkeit maßgeblich bestimmt?  Struktur/Abhängigkeit?  Überzeugung?  Angst?  etc.</p>
<p>Wie äußert sich der Konflikt in der Zusammenarbeit der beteiligten Gruppen?</p>
<p>Inwiefern sind die Beteiligten in ihrem Arbeitsumfeld voneinander abhängig?</p>
<p>Inwiefern üben die Anführer/Gruppenmitglieder Sanktionen auf  Abtrünnige/Aussteiger/Lösungsinitiatoren aus?</p>
<p>Inwiefern berichten die Mitglieder der beteiligten Gruppen unabhängig  voneinander über Stimmungseintrübungen/Probleme?</p>
<p>Von wem wurde bislang Handlungsbedarf kommuniziert?</p>
<p>Sind die Gruppen bereit, selbst zu einer Lösung zu finden?</p>
<p>Sind die Gruppen in der Lage, selbst zu einer Lösung zu finden?</p>
<p>Welche Rolle (Initiator/Berater/Begleiter/Manager/Entscheider) ordnen die  Beteiligten mir als Vorgesetztem bei der Konfliktbewältigung zu?</p>

Bin ich bereit und in der Lage, diese Rolle zu übernehmen?

Sonstige Anmerkungen: