

# Checkliste „Strategie der Konfliktlösung“

Die folgende Übung soll Sie dabei unterstützen, das im Kapitel 8 vorgestellte Modell kritisch an Ihrer bisherigen Erfahrung mit Konflikten zu überprüfen. Führen Sie die Übung jeweils für einen konkreten Konflikt aus Ihrer beruflichen oder privaten Vergangenheit durch.

- Hatte jede Konfliktpartei ausreichend Zeit, ihren Standpunkt zu beziehen und zu begründen? Welchen Einfluss hatte das auf die Konfliktlösung?
- Wurden die Anliegen hinter jedem der Standpunkte klar herausgearbeitet und benannt? Welchen Einfluss hatte das auf die Konfliktlösung?
- Wurden die jeweiligen Kernanliegen klar erkannt und benannt? Welchen Einfluss hatte das auf die Konfliktlösung?
- Wurde geklärt, welche dieser Anliegen bzw. Kernanliegen auch tatsächlich relevant bzw. berechtigt sind? Welchen Einfluss hatte das auf die Konfliktlösung?
- Wurde ausreichend Zeit für die Suche nach Lösungsideen gegeben, die zu den jeweiligen Anliegen passten? Welchen Einfluss hatte das auf die Konfliktlösung?
- Wurde tatsächlich eine Lösung gewählt, die zu den Anliegen bzw. Kernanliegen eines jeden Beteiligten passte? Welchen Einfluss hatte das auf die Konfliktlösung?