

Checkliste „Die Rolle des Moderators“

Die folgende Übung soll Sie dabei unterstützen, die in Kapitel 7 ausgeführten Rollen kritisch an Ihrer bisherigen Erfahrung mit Konflikten zu überprüfen. Führen Sie die Übung jeweils für einen konkreten Konflikt aus Ihrer beruflichen oder privaten Vergangenheit durch, bei dem Sie Moderator oder Beteiligter (mit einer anderen Person in der Moderatorenrolle) waren.

- Hatte der Moderator eine klare, nachvollziehbare Rolle für sich bestimmt? Welchen Einfluss hatte das auf die Konfliktlösung?
- War allen Beteiligten diese Rolle klar? Welchen Einfluss hatte das auf die Konfliktlösung?
- Welche Rollenbeschreibung aus diesem Kapitel kommt der Rolle des Moderators in meinem Fall am nächsten?
- Wie gut bzw. wie schlecht hat die vom Moderator gewählte Rolle „zum Konflikt gepasst“? Was hat gepasst? Was hat nicht gepasst? Welchen Einfluss hatte das auf die Konfliktlösung?
- Gibt es eine Rolle, die besser zu dem Konflikt gepasst hätte als die tatsächlich gewählte? Wenn ja – warum? Wie hätte sich das Geschehen vermutlich entwickelt, hätte der Moderator diese Rolle übernommen?