

Checkliste „Wertebasierte Konfliktlösung“

Die folgende Übung soll Sie dabei unterstützen, die in Kapitel 6 ausgeführte Wertebasis kritisch zu überprüfen. Führen Sie die Übung jeweils für einen konkreten Konflikt aus Ihrer beruflichen oder privaten Vergangenheit durch.

SELBSTVERANTWORTUNG

- Konnte jede der Konfliktparteien ihren Standpunkt, ihre Interessen und Anliegen ohne Bevormundung formulieren und vertreten? Welchen Einfluss hatte das auf die Konfliktlösung?
- Wurden die Konfliktparteien so weit wie möglich in Lösungsfindung und Umsetzung einbezogen? Welchen Einfluss hatte das auf die Konfliktlösung?
- Hat der Moderator die Konfliktparteien vor allem dabei unterstützt, selbst eine Lösung zu finden und umzusetzen? Welchen Einfluss hatte das auf die Konfliktlösung?
- Gab es genug Zeit, um eine Lösung für den Konflikt auszuhandeln? Welchen Einfluss hatte dieser Faktor Zeit auf die Konfliktlösung?
- War die erarbeitete Lösung bequem oder unbequem? Welchen Einfluss hatte das auf die Umsetzung der erarbeiteten Lösung?
- Haben tatsächlich alle Beteiligten der Lösung zugestimmt? Welchen Einfluss hatte das auf den Erfolg der Umsetzung?

GLEICHBERECHTIGUNG

- Wurden die legitimen Anliegen aller Konfliktparteien auch als gleichgewichtig bzw. gleichberechtigt behandelt? Welchen Einfluss hatte das auf die Konfliktlösung?
- Wurden alle ungerechtfertigten bzw. irrelevanten Anliegen auch tatsächlich aus der Verhandlung ausgeschlossen? Welchen Einfluss hatte das auf die Konfliktlösung?

EHRlichkeit

- Wurden bei der Lösungsfindung Abstriche bei der Ehrlichkeit zugunsten der Bequemlichkeit gemacht? Welchen Einfluss hatte das auf den Erfolg der Konfliktlösung?
- Wurde der eigentliche Konfliktkern im Verlauf der Lösungssuche klar und deutlich benannt und offen gelegt? Welchen Einfluss hatte das auf den Erfolg der Konfliktlösung?
- Wurden alle nicht veränderbaren Rahmenbedingungen erkannt und in die Lösungssuche mit einbezogen? Welchen Einfluss hatte das auf die Konfliktlösung?
- Wurde genug Zeit investiert, um eine Atmosphäre aufzubauen, die einen ehrlichen Austausch über den eigentlichen Konfliktkern ermöglichte? Welchen Einfluss hatte das auf die Konfliktlösung?

KLARHEIT

- Waren jedem Beteiligten die Rolle des Moderators, die Struktur des Vorgehens, die Spielregeln, die Anliegen und ihre Begründung klar? Welchen Einfluss hatte das auf die Konfliktlösung?